

## НЕ ЧИСЛОМ, А УМЕНИЕМ

Оптимизация численности государственных гражданских служащих - что это? Очередной модный тренд в реформировании системы государственного управления, или объективная необходимость, продиктованная реалиями сегодняшнего дня? Насколько вопрос оптимизации численности сотрудников актуален для органов местного самоуправления и актуален ли он для них в принципе?

Об этом, а также об аутсорсинге, централизации и децентрализации государственных и муниципальных функций, возможных путях и механизмах совершенствования структуры российских органов государственной власти и местного самоуправления размышляют эксперты известной консалтинговой компании "Центр экономических проектов" – генеральный директор Константин Захаров и директор департамента анализа и прогнозирования Ирина Рогальникова.

### **Константин Захаров:**

Ирина, давайте сначала определимся с терминами. Оптимизация численности государственных гражданских служащих и сокращение персонала – насколько сопоставимы эти понятия? В советские времена, когда на государственном, региональном, местном уровне, на уровне предприятия и организации говорили об оптимизации численности, подразумевали, прежде всего, сокращение сотрудников. Причем зачастую процесс носил директивный характер, и очередное указание сверху испол-

нялось механически и формально, как говорится, для галочки в очередном отчете.

### **Ирина Рогальникова:**

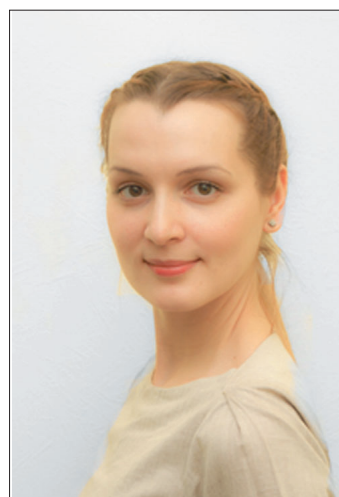
Любой современный руководитель государственного, регионального или муниципального уровня, который отслеживает и анализирует работу своего аппарата управления, вправе задать, прежде всего, себе, вопрос – насколько оптимально организована его структура, насколько эффективны сотрудники? Сколько и каких сотрудников мне необходимо, чтобы достичь по-

ставленной цели? Какую работу по совершенствованию аппарата управления необходимо провести? Я полагаю, что Указ Президента Российской Федерации от 31.12.2009 № 1657 "Об оптимизации численности федеральных государственных гражданских служащих и работников федеральных государственных органов" появился именно как результат всестороннего осмысления современных процессов государственного управления на самом высоком уровне. Думаю, что здесь, безусловно, присутствует и мотив сокращения расходов на

**Константин ЗАХАРОВ,**  
генеральный директор  
консалтинговой компании  
"Центр экономических проектов"



**Ирина РОГАЛЬНИКОВА,**  
директор департамента анализа  
и прогнозирования  
консалтинговой компании  
"Центр экономических проектов"



реализацию государственных функций, но не только.

**Константин Захаров:**

Иными словами, руководителям следует рассматривать этот Указ Президента не просто как очередное директивное указание, обязательное для исполнения, а как важный стратегический документ, определяющий направления развития и совершенствования системы государственного управления на основе оптимизации численности аппарата?

**Ирина Рогольникова:**

Именно так. Но отсутствие утвержденных нормативов численности, четких индикаторов возможности передачи на аутсорсинг и централизации государственных (муниципальных) функций, реализации части функций негосударственными (немуниципальными) служащими делает решение данной задачи во многом интуитивным и не застрахованным от ошибок процессом.

**Константин Захаров:**

То есть, необходим инструмент, механизм реализации Указа Президента, который универсален, в хорошем смысле формализован, и может эффективно применяться на государственном и региональном уровнях управления?

**Ирина Рогольникова:**

Не только на государственном, но и на муниципальном уровне. Органы местного самоуправления по закону самостоятельны, но они не могут не взаимодействовать с органами государственной власти, причем в рамках функционально – целевых и отраслевых направлений деятельности. Поэтому и органам местного самоуправления, прежде всего в собственных интересах, необходимо встраиваться в вертикально – интегрированную систему управления, разумеется, с учетом местных условий и реалий.

**Константин Захаров:**

Решение задач, связанных с совершенствованием и развитием государственного и муниципального управления, объективно взаимосвязано с необходимостью разработки и практического внедрения современных программных методологических решений. Например, программный продукт "Госоптима" (Gosoptima.ru), позволяет выполнить работы по оптимизации действующей структуры и штатной численности государственных гражданских (муниципальных служащих) на основе использования web-ориентированного прикладного инструментария (модели SaaS) по расчету объема и нормированию трудозатрат.

**Ирина Рогольникова:**

"Госоптима" является, на мой взгляд, одним из уже действующих на сегодняшний день, механизмов реализации вышеназванного Указа Президента Российской Федерации и представляет собой универсальный инструмент повышения эффективности работы органов государственной власти и местного самоуправления.

Основные возможности системы позволяют:

1) создавать дерево функций органа государственной власти местного самоуправления от полномочий до операций, выполняемых конкретным сотрудником;

2) организовать систему измерения объема трудозатрат каждого сотрудника;

3) проводить аттестацию муниципальных и государственных служащих без отрыва от рабочего места;

4) проводить обучение муниципальных и государственных служащих без отрыва от рабочего места с использованием видеоконференций;

5) проводить оценку муниципальных и государственных служащих по другим методикам (метод 360 градусов и другие).

Доступ в систему организован с помощью веб-интерфейса, поэтому,

для работы с ней потребуются только подключение к сети интернет и любой из современных интернет-браузеров. По результатам применения "Госоптима" не составляет труда определить степень целесообразности перевода тех или иных государственных и муниципальных услуг на аутсорсинг, внешним исполнителям, в идеале, без ущерба для качества услуги.

**Константин Захаров:**

Интересно, что первыми, внедрившими на практике систему "Госоптима" стали не органы государственной власти, а именно руководство ряда муниципальных образований – городских округов.

**Ирина Рогольникова:**

Это вполне естественно, и обусловлено желанием руководства муниципалитета следовать в русле современных управленческих тенденций, и, хотя система относительно новая, думаю, что в обозримом будущем за ними могут последовать не только другие органы местного самоуправления, но и государственной власти, государственные учреждения.

**Константин Захаров:**

"Госоптима" как программный комплекс имеет перспективы широкого внедрения. По-моему, это связано не только и не столько с тем, что президентский указ об оптимизации штатной численности обязателен для исполнения, но и в связи со стремлением руководителей органов государственной власти и МСУ провести "инвентаризацию" функций своих аппаратов и привести их деятельность в соответствие с поставленными целями и задачами.

**Ирина Рогольникова:**

Каким образом, по вашему мнению, на современном этапе развития систем государственного и муниципального управления, целеполагание и оптимизация штатной численности сотрудников связаны между собой?

### Константин Захаров:

На мой взгляд, они взаимосвязаны самым тесным образом. В систему целеполагания входит не только стратегирование, стратегическое планирование развития субъекта федерации и муниципального образования в долгосрочной перспективе, скажем на ближайшие 10, 20 лет, но и тактические задачи, которые необходимо решать сегодня и сейчас теми людскими ресурсами, которые имеются на сегодняшний день. Необходимо решить задачу по оптимизации штатной численности без ущерба для реализации функций.

### Ирина Рогальникова:

Какие еще задачи помогает решить "Госоптима"?

### Константин Захаров:

С помощью этого программного продукта решается, на мой взгляд, одна из наиболее сложных для руководителей органов государственной власти и местного самоуправления задач – вопросы нормирования трудозатрат на исполнение функций. Возможно, это одна из первых попыток формализовать деятельность государственных и муниципальных служащих.

### Ирина Рогальникова:

Насколько "Госоптима" помогает руководителям в расчете бюджета на функционирование аппарата управления?

### Константин Захаров:

Безусловно, продукт позволяет реально оценить стоимость исполнения государственных, муниципальных полномочий, управленческих функций.

### Ирина Рогальникова:

В данном аспекте определенным интерес представляет сравнительный аспект. Понятно, что различные субъекты федерации и муниципальные образования существенно отличаются по численности населения, социально – экономическому потенциалу, инфраструктуре и многим другим параметрам. Возможно ли это – сравнивать трудозатраты сотрудников аппаратов управления как сопоставимых по этим параметрам, так и совсем разных субъектов и муниципалитетов?

### Константин Захаров:

Конечно. Более того, можно объективно сравнивать деятельность и трудозатраты на исполнение государственных и муниципальных функций, финансовых полномочий различными регионами и муниципальными образованиями. "Госоптима" позволяет это делать. В целом, подводя итог нашим рассуждениям, напрашивается вывод о том, что решение задач по совершенствованию государственного и муниципального управления немислимо без новых, нетривиальных подходов, основанных на внедрении инновационных программных продуктов. Я уверен в том, что современные руководители органов государственной власти и местного самоуправления постепенно приходят к именно такому пониманию управленческих проблем.

### Центр экономических проектов

г. Москва  
(495) 644-0907  
<http://www.coep.ru>

**госоптима** РУКОВОДСТВО | ПОДДЕРЖКА  
БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ПО РОССИИ: 8-800-200-0459

ГЛАВНАЯ О ПРОЕКТЕ АНАЛИТИКА ПОМОЩЬ КОНТАКТЫ

**Проект «Госоптима» создан для проведения мероприятий**  
по оптимизации функциональной структуры органов государственной власти (органов местного самоуправления), численности государственных (муниципальных) служащих на основе использования web-ориентированного прикладного инструментария (модели SaaS) по расчету объема и нормированию трудозатрат служащих, а также внедрения процессов предоставления государственных (муниципальных) услуг.

ЧИТАТЬ ДАЛЬШЕ

Если Вам уже были выданы данные для работы в системе (логин и пароль), выполните «Вход» для заполнения данных в системе.  
Если вы хотите принять участие в проекте, свяжитесь с нами по указанным контактным данным

**Последние новости**

21.02.2012 состоялась совместная обучающая интернет-конференция, посвященная началу работы проекта "Госоптима" в Забайкальском крае. [Подробнее...](#)  
3 месяца назад [Посмотреть все новости](#)

Стартовал проект по проведению комплексного функционального анализа в Администрации города Соликамска Пермского края. [Подробнее...](#)  
3 месяца назад

Началось проведение подготовительных работ по поэтапной оценке трудозатрат на исполнение контрольно-надзорных функций и функций по оказанию... [Подробнее...](#)  
6 месяцев назад

ВСЕ ПРАВА ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ЦЭП» © 2011  
БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ПО РОССИИ: 8-800-200-0459

ГЛАВНАЯ О ПРОЕКТЕ АНАЛИТИКА ПОМОЩЬ КОНТАКТЫ