

Отзыв об электронном сервисе «Моя первая очередь»

Электронный сервис «Моя первая очередь», разработанный Центром экономических проектов, введен в промышленную эксплуатацию и успешно функционирует на территории выбранных пилотными площадками городов Удмуртской Республики - Ижевска и Глазова.

Основная задача сервиса – предоставление в электронной форме услуг в сфере дошкольного образования по перечню, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 №1993-р, в том числе:

- «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);»;

- «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации».

Сервис позволил существенно повысить эффективность процессов приема заявлений и комплектования учреждений дошкольного образования, в том числе:

- свести к минимуму субъективный фактор при реализации административных процедур в сфере дошкольного образования;

- значительно сократить объемы «бумажной работы», обеспечив структурное хранение, централизацию и быстрый доступ к необходимой актуальной информации;

- исключить «двойной» учет детей;

- заменить «ручной» процесс комплектования (распределения детей в группы учреждений) на автоматический, обеспечив существенное сокращение сроков процедур комплектования учреждений и выдачи путевок.

Основные результаты работы сервиса с момента ввода в эксплуатацию (сентябрь 2011 года) представлены в таблице:

Наименование показателя	Значение показателя
Количество зарегистрированных детей	24 057
Количество поданных заявления (до 6 заявлений на 1 ребенка), (поданы родителями самостоятельно через сеть Интернет, %)	59 260 (55%)

В настоящий момент ведутся работы по внедрению сервиса на территории таких городских округов Удмуртской Республики, как Воткинск, Сарапул и Можга, а также работы по выводу соответствующих услуг на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Весь комплекс работ по разработке и внедрению сервиса выполнен Центром на высоком профессиональном уровне. Удобство управления и логика работы сервиса обеспечивают функцию снятия социальной напряженности.

Заместитель Председателя Правительства
Удмуртской Республики - министр



В.Ю. Перешейн